

## インターネットやSNSを通じたよくあるトラブル特集



### 事例① お試しのつもりが定期購入

SNSの広告で、定期購入とは知らず500円でダイエットサプリを購入した。後日同じ商品が届き、解約したいと連絡したが、定期購入で最低5回購入が条件の契約であり、解約できないと言われた。

### アドバイス

- インターネットで注文する際は、契約条件の細部をしっかりと確認しましょう。
- 「いつでも解約できる」と表示されていても、実際には電話が繋がらないなど、容易に解約できないケースもあります。注文する前に販売業者の情報や評判を入念に確認しましょう。

### 事例② 通販サイトで注文したら、偽サイトだった

動画サイトの広告から格安のブランドバックを購入した。支払い方法は代引きのみだった。注文後、不審に思い、店名を検索すると、なりすましの偽サイトに注意という書き込みがあり、キャンセルしたいとメールを送るも返信がなく、電話も繋がらない。

### アドバイス

- 販売価格が大幅に値引きされた広告や通販サイトは注意しましょう。
- 通販サイトのURLの表記がおかしくないか、通販サイトに販売業者の情報が適切に記載されているか、通販サイトの日本語の表記、文章表現がおかしいところはないか、リンクが適切に機能しているか確認しましょう。
- 支払い方法が、クレジットカードのみ、銀行口座等への前払いのみ、代金引換サービスのみなど、限定されている通販サイトは注意が必要です。

### 事例③ 儲かる話は要注意！サイドビジネス等の勧誘

ネットの求人情報からネットビジネスのスクールに入会し、30万円支払ったが、スクールと言える内容ではなく、儲からない。儲からなければ返金してくれる約束だったが、返金を断られた。

### アドバイス

- 簡単に収入を得られることを強調する広告や勧誘に注意しましょう。簡単に儲かるうまい話はありません。
- 「すぐに元が取れる」と言われても安易にクレジットカードでの高額決済や借金をしないようにしましょう。